

Código de Conduta

FITECOM S.A. Código de Conduta

Índice

Mensagem do CEO	1
Conformidade com as leis e regulamentos	2
Proibição do trabalho infantil e dos trabalhadores jovens	2
Proibição do trabalho forçado e do tráfico humano	2
Proibição de emprego ilegal, clandestino e não declarado	2
Proibição de assédio e abuso	3
Proibição de discriminação, favoritismo ou exclusão	3
Liberdade de associação e mecanismo de reclamações	3
Horário de trabalho	3
Salários e benefícios justos	3
Garantir a saúde e a segurança no trabalho	4
Proteger as comunidades locais, contribuir para a sociedade	5
Sistema de gestão, transparência e rastreabilidade	5
Desempenho ambiental	5
Direito do consumidor	6
Ética comercial e integridade	6
Canal de denúncias	6
Práticas disciplinares	6

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------

Mensagem do CEO

O código de conduta da Fitecom foi formulado com base em requisitos de ética e integridade empresarial e abrange orientações para trabalhadores e parceiros de negócio. O código de conduta da Fitecom baseia-se em princípios internacionalmente reconhecidos sobre as responsabilidades sociais e ambientais, enaltecendo os direitos humanos e a performance ambiental.

Esperamos que os parceiros de negócio cumpram o conteúdo do mesmo, ou que apliquem um Código de Conduta similar respeitando as principais normas laborais da Organização Internacional do Trabalho e criando um ambiente de trabalho seguro e digno.

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------

- Conformidade com as leis e regulamentos

A Fitecom cumpre as leis e regulamentos nacionais e europeus. Este Código de Conduta tem por objetivo incentivar os seus parceiros comerciais a alinharem-se a esta forma de estar. É essencial respeitar os princípios dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente e o conteúdo do presente Código de Conduta.

As regras do direito do trabalho nacional devem ser respeitadas.

Os trabalhadores devem receber informações compreensíveis sobre as condições essenciais de trabalho, incluindo a remuneração, os métodos de pagamento e faturação e as horas de trabalho.

É dever da empresa proteger o direito dos trabalhadores de rescindir o seu vínculo laboral, mediante aviso prévio adequado.

As empresas procurarão promover a qualificação profissional dos trabalhadores.

- Proibição do trabalho infantil e dos trabalhadores jovens

A empresa está empenhada na abolição efetiva do trabalho infantil, compromete-se a respeitar a idade mínima legal aplicável para admissão ao emprego ou trabalho, de acordo com as disposições da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e em cumprimento da legislação nacional em vigor. Em Portugal atualmente a idade mínima não pode ser inferior a 16 anos com as devidas restrições previstas na lei.

- Proibição do trabalho forçado e do tráfico humano

O trabalho forçado ou compulsivo, a servidão por dívida ou a escravidão são proibidos. Isto inclui qualquer tipo de trabalho ou serviço exigido a uma pessoa sob ameaça de punição. O emprego deve ser escolhido livremente.

A proteção dos direitos humanos é um dever dos nossos parceiros.

- Proibição de emprego ilegal, clandestino e não declarado

Todos os trabalhadores têm um contrato de trabalho legal.

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------

- Proibição de assédio e abuso

A Fitecom proíbe qualquer forma de assédio ou abuso físico, sexual, psicológico ou verbal aos seus trabalhadores, bem como qualquer outro comportamento que possa criar um ambiente intimidante, ofensivo ou hostil.

- Proibição de discriminação, favoritismo ou exclusão

É proibida a discriminação, o favoritismo ou a exclusão com base na origem étnica, cor, sexo, religião, opinião política, nacionalidade ou origem social que vise prejudicar o tratamento no trabalho ou na profissão e a igualdade de oportunidades.

O princípio da igualdade salarial entre trabalhadores homens e mulheres por trabalho de igual valor também é aplicado. É importante haver diversidade e inclusão. Os parceiros comerciais não devem discriminar, apoiar ou tolerar a discriminação no emprego, incluindo no recrutamento.

A Fitecom está empenhada em garantir que todos os trabalhadores da sua cadeia de produção, incluindo os trabalhadores migrantes, sejam tratados de forma justa, garantindo o cumprimento do direito do trabalho.

- Liberdade de associação e mecanismo de reclamações

A Fitecom respeita o direito dos trabalhadores de formarem e/ou se filiarem em organizações para protegerem os seus interesses e elegerem livremente os seus representantes, sem a intervenção destes, reconhecendo o direito à negociação coletiva.

- Horário de trabalho

Na Fitecom, os horários de trabalho obedecem às leis e normas aplicadas no setor.

A Fitecom preocupa-se em proporcionar uma maior proteção para garantir a saúde, a segurança e o bem-estar dos trabalhadores.

- Salários e benefícios justos

Os colaboradores da Fitecom recebem os salários de acordo com as funções desempenhadas, respeitando sempre a legislação e os acordos setoriais. Além dos benefícios exigidos por lei, a Fitecom oferece prémios de assiduidade e subsídio de transporte.

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------

Os nossos parceiros comerciais, de países sem uma estrutura salarial coletiva ou legalmente garantida, devem ter em mente que os salários para o trabalho regular a tempo inteiro devem ser suficientes para satisfazer as necessidades básicas dos trabalhadores. Os salários não podem ser retidos e devem ser pagos regularmente de forma adequada ao trabalhador. Os descontos salariais só são permitidos dentro do enquadramento legal e devem ser declarados. Os colaboradores são informados sobre a composição da sua remuneração.

- Garantir a saúde e a segurança no trabalho

A Fitecom, com o objetivo de zero acidentes de trabalho, dispõe de máquinas equipadas com tecnologia moderna, com dispositivos de segurança. Os trabalhadores são formados para manusear os equipamentos e utilizar os diversos EPI disponibilizados pela empresa, de acordo com as necessidades de cada posto de trabalho. A Fitecom tem uma política rigorosa de seleção de produtos químicos baseada na conformidade com as especificações da OEKO-TEX STANDARD 100, REACH, Proposition 65, Chinese GB e MRSL ZDHC. Todos os produtos são armazenados em local adequado para o efeito e manuseados apenas por funcionários munidos dos EPI necessários e com formação específica para o manuseamento de produtos químicos.

A Fitecom proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável, garantindo condições mínimas de iluminação, ventilação, prevenção de incêndios, medidas de segurança, higiene e acesso a água potável. Dispõe de balneários e espaço para refeições com condições adequadas para o armazenamento de refeições.

A Fitecom tem um protocolo com uma empresa exterior de Saúde e Segurança no Trabalho.

Empenhada em promover um ambiente livre de doenças profissionais e problemas de saúde física e mental, oferece aos seus colaboradores um serviço extra de medicina preventiva e curativa, onde um médico visita quinzenalmente as instalações da Fitecom.

As pessoas com saúde mais vulnerável beneficiam de proteção especial de acordo com as indicações médicas.

A Fitecom conta com equipas de primeiros socorros que passaram por formação adequada para o efeito e respondem de acordo com os procedimentos de emergência. Existem vários kits de primeiros socorros distribuídos pelas instalações.

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------

- Proteger as comunidades locais, contribuir para a sociedade

A Fitecom colabora de diferentes formas com a sociedade em que se insere, contribuindo para o seu bem-estar e desenvolvimento sustentável.

- Sistema de gestão, transparência e rastreabilidade

A rastreabilidade é essencial para compreender as origens das matérias-primas, como as fibras e os materiais foram processados e produzidos ao longo da cadeia de abastecimento, para permitir uma tomada de decisão mais sustentável e ajudar a reduzir os impactos ambientais e sociais negativos da cadeia de abastecimento têxtil. Todos os colaboradores envolvidos na cadeia de produção são incentivados a fornecer as informações necessárias para garantir a rastreabilidade dos produtos comercializados pela Fitecom.

A empresa tem uma política interna de transparência na forma como se relaciona com os clientes, fornecedores e colaboradores, para que todas as informações fornecidas sejam precisas e verdadeiras.

- Desempenho ambiental

A Fitecom cumpre as leis, regulamentos e práticas administrativas aplicáveis para proteger as pessoas e o ambiente.

Verifica todos os seus processos relativamente ao seu impacto ambiental e toma todas as medidas necessárias e apropriadas para reduzir a poluição e prevenir os danos ambientais.

Possui uma Política Ambiental onde aborda as diferentes temáticas ambientais: restrição de produtos químicos, utilização da água, gestão do efluente, gestão dos resíduos, uso da energia, emissões gasosas, biodiversidade e proteção da terra, certificação e melhoria contínua.

Na Fitecom prioriza-se a utilização eficiente dos recursos naturais e energéticos e a minimização das emissões gasosas.

A utilização de produtos químicos é feita de forma consciente e os produtos utilizados são rigorosamente selecionados do ponto de vista ambiental, de saúde e segurança no trabalho e de proteção do consumidor. Existe uma política de investigação e desenvolvimento para substituir os produtos químicos poluentes por outros mais ecológicos.

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------

A Fitecom tem como objetivo reduzir e eliminar o desperdício, recorrendo à reciclagem sempre que possível.

- Direito do consumidor

A Fitecom cumpre as leis e regulamentos aplicáveis à comercialização de produtos e garante a qualidade dos seus produtos, de acordo com as especificações internas e as especificações dos clientes.

- Ética comercial e integridade

A Fitecom tem práticas comerciais legítimas, mantém relações comerciais apenas com parceiros respeitáveis e atua sempre de forma justa, respeitando os diferentes contextos. Baseia as ações empreendedoras em valores e princípios éticos universalmente válidos, incluindo a integridade e o respeito pela dignidade humana.

A Fitecom condena e atua contra a Corrupção. A Fitecom tem implementado um código de conduta anticorrupção, e um plano de prevenção de riscos de corrupção.

A Fitecom respeita e cumpre as regras da concorrência e evita o envolvimento em conflitos de interesses.

A Fitecom respeita a confidencialidade e os direitos de privacidade (dados pessoais, proteção de informação confidencial e propriedade intelectual) de todos os colaboradores, parceiros de negócio e clientes.

- Canal de denúncias

A Fitecom dispõe de um canal interno para denúncia de acordo com a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019. Foi disponibilizado a todos os seus colaboradores e pode ser consultado no seu sítio web.

- Práticas disciplinares

O não cumprimento voluntário dos requisitos mencionados no código de conduta pode estar sujeito a procedimentos disciplinares que podem resultar em penalizações a decidir pela administração.

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------



A Fitecom incentiva os seus colaboradores e parceiros de negócio a aplicar o Código de Conduta de forma adequada nas suas próprias ações.

Tortosendo, 2026/04/24

Pe' a FITECOM - COMERCIALIZAÇÃO E INDUSTRIALIZAÇÃO TEXTIL, S.A.

A Administração

Data da primeira aprovação: 11-06-2024	Revisão aprovada: 22-04-2026	Versão 02
---	---------------------------------	-----------